

WARRANTY - GARANTIE

Please read warranty document

Merci de lire le document de garantie

Gelieve het garantiedocument na te lezen

EN

NL

FR

powerdale

Product Limited Factory Warranty

Note: this description of Powerdale N.V./S.A.'s (hereinafter "Powerdale") Limited Factory Warranty is effective and applies to all purchases conducted after July 8, 2017 of the Product Types stated below.

To that extent this description is to be read as an explanation of the Powerdales's General Terms and Conditions. If there is an ambiguity or discrepancy in the documents, the General Terms and Conditions shall prevail. The Powerdale Limited Factory Warranty is not a guarantee of durability and does not include device availability.

It applies exclusively to:

- New devices of the following Product Types: Mobile (Black) Type 1, Mobile (Black) Type 2, Mobile Red (Package), Advance Single Wall, Advance Dual Wall, Advance Dual Pole, Home Type 2, Protection Box Wall Dual, NexxtGEM, Cluster, Access Terminal;
- Components of the above-mentioned Product Types that are installed after the Product Factory Warranty period has expired, in order to repair defective devices.

Warrantor

The warrantor is Powerdale. Powerdale reserves the right to have the services specified in this Powerdale Limited Factory Warranty conducted by Powerdale authorized partners.

Date	Version	Action
20/01/2020	Powerdale Product Warranty (2.0)	Approval
21/05/2020	Powerdale Product Warranty (2.1)	Update start date warranty, need for commissioning report replaced by need for serial number, transportation costs clarified.
15/09/2020	Powerdale Product Warranty (2.2)	Update on use of the installer app and/or commissioning document for commissioning devices to guarantee Warranty validity

Warranty Eligibility

The persons who are eligible to raise claims under this Powerdale Limited Factory Warranty are only (i) buyers that have purchased the devices themselves and have put them into operation for the first time (herein "Initial Operator") and (ii) buyers that have acquired the devices legitimately and with no modifications from the Initial Operator or the Initial Operator's legal successor(s). The persons eligible under this Powerdale Limited Factory Warranty are herein referred to as "warranty claimant". Other persons are not authorized to assert claims against Powerdale under Powerdale Limited Factory Warranty. However, the warranty claimant may appoint a third party to raise its claims under this Powerdale Limited Factory Warranty. Proof of this appointment has to accompany all correspondence with regards to such claims. Assigning and/or transferring these rights to other persons is not permitted.

Warranty Period

For all above-mentioned products, including their standard accessories and options purchased at the same time as the related product(s), the warranty claimant will receive a 2-year Powerdale Limited Factory Warranty.

The factory warranty period begins when the device is first used by or for the first warranty claimant or 6 months after the said device has been shipped by or for the account of Powerdale, whichever date comes first.

The validity of this Powerdale Limited Factory Warranty requires that the device must be:

- 1) installed in line with the manufacturer's installation manual that applies to the device in question.
- 2) commissioned in line with the manufacturer's standard document and/or installer app

If structural or unauthorized changes of the device have been made, and Powerdale has not requested these changes, the Powerdale Limited Factory Warranty will be terminated on the date these structural or unauthorized changes were made, regardless of the periods mentioned above. If damage has been sustained to any structurally altered devices that were not altered at Powerdale's request, the costs incurred in order to repair the damages, regardless of whether these structural changes were the cause of these damages, are not covered by this Powerdale Limited Factory Warranty. Powerdale will inform the warranty

claimant in advance about these costs. The repair will be performed depending on the warranty claimant's consent to cover these costs. For components of the above-mentioned Product Types that are installed after the Product Factory Warranty period has expired, in order to repair defective devices

For these products, the factory warranty period begins when the device is installed (in line with the intervention report) by or for the first warranty claimant or 6 months after the invoice date of said device by Powerdale, whichever date comes first.

The intervention report must be duly completed, signed and returned to Powerdale within 60 days after receipt of the goods by the warranty claimant and the invoice must be settled in accordance with the sales terms and conditions or the Powerdale Factory Warranty will be voided.

The validity of this Powerdale Limited Factory Warranty requires that the component must be installed and tested in line with the manufacturer's installation manual that applies to the component in question. If structural or unauthorized changes of the component have been made, and Powerdale has not requested these changes, the Powerdale Limited Factory Warranty will be terminated on the date these structural or unauthorized changes were made, regardless of the periods mentioned above. If damage has been sustained to any structurally altered component that were not altered at Powerdale's request, the costs incurring in order to repair the damages, regardless of whether these structural changes were cause of these damages, are not covered by this Powerdale Limited Factory Warranty. Powerdale will inform warranty claimant in advance about these costs. The repair will be performed depending on the warranty claimant's consent to cover these costs.

Geographic Scope of Application

This Powerdale Limited Factory Warranty applies worldwide. Warranty coverage may vary in the Powerdale Primary Support Countries. These are: Belgium, Luxemburg, the Netherlands (excluding associated islands and overseas territories).

Warranty Coverage

The Powerdale Limited Factory Warranty covers the costs incurred for repairs and/or replacement parts during the defined warranty period as part of and in accordance with the conditions stipulated herein from the date the warranty period begins. If a device becomes defective during the defined warranty period, the device will be (at the discretion of Powerdale):

- Replaced with a device of equivalent value with regard to product type and age
- Repaired on-site by Powerdale or a service partner appointed by Powerdale (when Powerdale reasonably concludes that the geographical area in which the system is operated is deemed too risky to render on-site services, Powerdale's obligations to render these services for said area are suspended for the period in which such risk is reasonably deemed to exist), or
- Repaired at Powerdale's premises by Powerdale or a service partner appointed by Powerdale, or
- For products under a Powerdale Extended Factory Warranty, the appropriate market value of the defective device (which is determined by Powerdale based on the market value that the device would have if it were not defective) can be reimbursed.

The warranty claimant must accept a replacement device of equivalent value with regard to product type and age even if it has cosmetic defects that do not affect its correct functioning nor safety compliance. Powerdale will, at its discretion, use new and/or equal to new condition parts of original or improved design in the repair or replacement of the warranty claimant's device.

Specific Information if Powerdale chooses to Repair a Device On-site

If Powerdale decides to repair the defective device on site (repair by Powerdale or a service partner appointed by Powerdale), the Powerdale Limited Factory Warranty covers the repair material and repair labour costs for removal and replacement of the part or replacement device.

No other costs — including, but not limited to, transportation, export certifications, inspections, customs duties, costs to safely access devices, costs for lift equipment, travel or accommodation costs, the costs of the warranty claimant's own employees, or the costs of third-parties that have not been authorized by Powerdale — are covered by the Powerdale Limited Factory Warranty. However, if the device is installed in a Powerdale Primary Support Country (see below), the Powerdale Limited Factory Warranty will also cover the transportation costs related to the repair by Powerdale or the service partner appointed by Powerdale.

Specific Information if Powerdale chooses to Repair a Device at Powerdale's Premises

If the device is to be repaired at Powerdale's premises, the warranty claimant must remove the defective device and send it for repair, at its own risk in a packaging that is suitable for the transportation, to Powerdale at its registered office in Belgium.

Return items will not be accepted without a valid RDO (Repair & Demo Order) code obtained from Powerdale that is clearly displayed on the returned items packaging.

Once the device has been repaired at Powerdale's premises, Powerdale will return the repaired device to the warranty claimant. The costs for removal and replacement of the device, as well as the costs for sending the device to Powerdale at its registered office in Belgium and returning it to the warranty claimant including, but not limited to, transportation costs, export certifications, inspections, and customs duties are to be borne entirely by the warranty claimant.

transportation of the device to Powerdale's premises and for returning it to the warranty claimant. In this case, Powerdale will send the pick-up authorization documents to the warranty claimant, who will keep the device with these documents ready for pick-up by a courier company.

Specific Information If Powerdale chooses to Supply a Replacement Device

If Powerdale decides to replace the device, Powerdale will at its discretion either send in advance a replacement device or send a replacement device after prepayment of the value of the replacement device and the costs of delivery or send a replacement device after receipt of the defective device.

As required by Powerdale, the warranty claimant must return the defective device at its own risk in a packaging that is suitable for its transportation to an address defined by Powerdale that will be located within the same country that the replacement device is shipped from. Return items will not be accepted without a valid RDO (Reparation & Demo Order) code obtained from Powerdale that is clearly displayed on the returned items packaging. The costs for removal and replacement of the device, as well as the transportation costs for sending the replacement device and returning the defective device (including, but not limited to, export certifications, inspections, and customs duties) are to be borne entirely by the warranty claimant.

However, if the device is installed in a Powerdale Primary Support Country (see below), Powerdale will also arrange for the transportation of the device to Powerdale's premises and for returning it to the warranty claimant. In this case, Powerdale will send the pick-up authorization documents to the warranty claimant, who will keep the device with these documents ready for pick-up by a courier company.

Should the warranty claimant return the defective device more than thirty (30) calendar days after receipt of the replacement device, then Powerdale has the right to charge the warranty claimant for the cost of administering the overdue RDO account. Powerdale will retain ownership of the replacement device that has been delivered until it receives the defective device. If Powerdale has decided to request from the warranty claimant the prepayment of the value of the replacement device before delivery of the replacement device, Powerdale will refund to the warranty claimant the amount received from the warranty claimant as prepayment of the value of the replacement device once the warranty claimant has returned to Powerdale the defective device and this defective device does not have any further defects not previously made known to Powerdale.

Specific Information on the Coverage of Other Costs

Powerdale will inform the warranty claimant of any costs (including, but not limited to transportation, replacement device value, export certifications, inspections, customs duties, travel, or accommodation) that require payment in advance of the repair action. The repair will be performed depending on the warranty claimant's consent to cover these costs.

Warranty Exclusions

The Powerdale Limited Factory Warranty does not cover damages or performance issues that occur due to:

- Damage to the product due to improper handling, transportation, storage, or repackaging,
- Normal wear and tear,
- Failure to observe the technical documents and manuals, and/or the protocols and/or requirements therein,
- Incorrect installation or incorrect commissioning not provided by Powerdale,
- Damage caused by natural disaster, accident, abuse, misuse, misapplication, neglect, improper ventilation and any consequential thermal damage, water infiltration and/or immersion, electric power fluctuations and/or spikes, corrosion due to exposure to aggressive atmospheres or environmental conditions outside the scope of design, and operating the product outside its recommended parameters and/or environment,
- Damage caused by service, including upgrades and expansions, performed by anyone who is not a Powerdale authorized Service Provider,
- Non-Powerdale authorized modifications, changes, or attempted repairs,
- Failure to observe the applicable safety regulations,
- Incorrect use or inappropriate operation (including, but not limited to, improper on- and off-switching and power/current/voltage modulation by third-party software),
- Force majeure, examples including, but not limited to: overvoltage, lightning strikes, floods, fires, earthquakes, storm damage and pest damage. The items below are expressly not covered by this Powerdale Limited Factory Warranty:
- All items not originally sold by Powerdale including, but not limited to, installed cables, Current Transformers (CT), Voltage Transformers (VT), and communications devices.
- Transportation costs related to faults or defects, not covered under the Powerdale Warranty.

Impact of Warranty Coverage on the (Remaining) Warranty Period

If the entire device is replaced under this Powerdale Limited Factory Warranty, the remainder of the warranty period will be transferred to the replacement device. If device components are replaced or repaired under this Powerdale Limited Factory Warranty, the components used will be covered by the same remainder of the warranty period as the repaired device.

Procedure to Exercise Rights under this Powerdale Limited Factory Warranty

The warranty claimant must notify Powerdale of a device fault or defect within the defined warranty period. To determine if the device is covered by the Powerdale Limited Factory Warranty, the warranty claimant must – in addition to the requirements stated below – submit the model type and serial number of the defective device.

Powerdale reserves the right to request a copy of other documents including, but not limited to, the purchasing invoice, which must include the serial number of the device. Powerdale only accepts documents in the following languages: Dutch, English, French, and German. A certified translation in one of the mentioned languages will also be accepted. The type label on the device must be completely legible. If the aforementioned requirements are not fully met, Powerdale is not required to perform any obligations under the Powerdale Limited Factory Warranty.

Warranty service is available by contacting Powerdale's Operations Department via operations@Powerdale.com or +32 2 647 38 79. The warranty claimant or their qualified representative must report a failure using the following procedure:

- Contact Powerdale and identify the device by its model type and serial number, and furnish a brief description of the problem,
- Proper fault diagnosis may require a qualified service technician to be at the device location and equipped with required tools as specified in the Powerdale device manual.
- The on-site qualified service technician may be asked to take measurements and provide error codes from the device. Additional information may be required, including, but not limited to:
 - Installation site name,
 - SN/SF number for mobile devices,
 - Name contact person and contact details,
 - A copy of the commissioning report,
 - Specific configuration settings,
 - Information on the software platform(s) or other devices to which the Powerdale device is connected,
 - Description of any modifications that have been performed on the device,
- Powerdale will first attempt to assist the warranty claimant in resolving minor issues over the telephone or via email. If it is determined that the issue cannot be resolved that way and that Powerdale chooses not to repair the device on-site, Powerdale will issue a Repair & Demo Order (RDO) code and will contact you to arrange the delivery of the replacement product.
- The on-site qualified service technician may be asked to safely remove any power and interface cabling from the device to be returned and retain them for reinstallation on the replacement device.
- If a part or product is returned and subsequently deemed to have no fault or defect covered under this warranty,

Powerdale may charge the warranty claimant for all costs and expenses incurred in connection with providing the warranty. If and to the extent services are to be rendered by Powerdale free of charge in accordance with this Powerdale Limited Factory Warranty, these are only free of charge if and to the extent the course of action is agreed with and confirmed in writing by Powerdale in advance. Written documents and electronic messages, including, but not limited to, letters or e-mail, satisfy the requirement that confirmation be given in writing. All costs incurred by the warranty claimant to exercise its rights under this Powerdale Limited Factory Warranty shall be borne by the warranty claimant.

Final Validity

The rights mentioned in this Powerdale Limited Factory Warranty reflect the exclusive rights of the warranty claimant in accordance with this Powerdale Limited Factory Warranty. No other claims – including, but not limited to, claims for compensation for direct or indirect damage caused by the defective device, claims for compensation for costs arising from disassembly or installation, and/or loss of charging services or profits – are covered by the Powerdale Limited Factory Warranty.

If the warranty claimant requests unnecessary or unjustified service work and/or Powerdale replacements under this Powerdale Limited Factory warranty, Powerdale shall be entitled to invoice the warranty claimant for the costs incurred as a result

Applicable Law and Place of Jurisdiction

All claims arising from or in connection with this Powerdale Limited Factory Warranty are subject to Belgian law.

The exclusive place of jurisdiction for all disputes arising from or in connection with this Powerdale Limited Factory Warranty is Brussels, Belgium.

Standaard Fabrieksgarantie voor Producten

Opmerking: deze beschrijving van de Beperkte Fabrieksgarantie van Powerdale N.V./S.A. (hierna "Powerdale") is van kracht en geldt voor alle aankopen uitgevoerd na 8 juli 2017 van de hieronder vermelde producttypes.

In dit opzicht dient deze beschrijving te worden gelezen als een uitleg van de Algemene Voorwaarden van Powerdale. Indien er sprake is van een dubbelzinnigheid of discrepantie in de documenten, prevaleren de Algemene Voorwaarden. De Beperkte Fabrieksgarantie van Powerdale is geen garantie voor duurzaamheid en omvat niet de beschikbaarheid van het apparaat.

Ze is uitsluitend van toepassing op:

- Nieuwe apparaten van de volgende producttypes: Mobile (Black) Type 1, Mobile (Black) Type 2, Mobile Red (pakket), Advance Single Wall, Advance Dual Wall, Advance Dual Pole, Home Type 2, Protection Box Wall Dual, NexxtGEM, Cluster, Access Terminal;
- Onderdelen van de bovengenoemde producttypes die na afloop van de Fabrieksgarantie voor Producten worden geïnstalleerd om defecte apparaten te repareren.

Garantieverlener

De garantieverlener is Powerdale. Powerdale behoudt zich het recht voor de in deze Beperkte Fabrieksgarantie genoemde diensten te laten uitvoeren door partners die geautoriseerd zijn door Powerdale.

Datum	Versie	Actie
20/01/2020	Powerdale Productgarantie (2.0)	Goedkeuring
21/05/2020	Powerdale Productgarantie (2.1)	Update begindatum van de garantie, noodzaak van inbedrijfstellingsverslag vervangen door noodzaak van serienummer, transportkosten verduidelijkt.
15/09/2020	Powerdale Productgarantie (2.2)	Update over het gebruik van de installateursapp en/of het inbedrijfstellingsdocument voor de inbedrijfstelling van de apparaten om de geldigheid van de garantie te garanderen

Voorwaarden om in aanmerking te komen voor de garantie

De personen die in aanmerking komen om aanspraken te doen gelden op deze Beperkte Fabrieksgarantie van Powerdale zijn alleen (i) kopers die de apparaten zelf hebben gekocht en ze voor de eerste keer in gebruik hebben genomen (hierin "Eerste Gebruiker") en (ii) kopers die de apparaten rechtmatig en zonder wijzigingen van de Eerste Gebruiker of de rechtsopvolger(s) van de Eerste Gebruiker hebben aangeschaft. De personen die in aanmerking komen voor deze Beperkte Fabrieksgarantie van Powerdale worden hierin aangeduid als "garantieaanvrager". Andere personen zijn niet bevoegd om aanspraak te maken op de Beperkte Fabrieksgarantie van Powerdale. De garantieaanvrager kan echter een derde aanwijzen om zijn aanspraken op deze Beperkte Fabrieksgarantie te doen gelden. Het bewijs van deze aanwijzing dient bij alle briefwisseling met betrekking tot dergelijke aanspraken te worden gevoegd. Toewijzing en/of overdracht van deze rechten aan andere personen is niet toegestaan.

Garantieperiode

Voor alle bovengenoemde producten, met inbegrip van hun standaardaccessoires en opties die tegelijk met het (de) desbetreffende product(en) worden aangeschaft, ontvangt de garantieaanvrager een 2-jarige Beperkte Fabrieksgarantie van Powerdale.

De fabrieksgarantieperiode begint op het moment dat het apparaat voor het eerst door of voor de eerste garantieaanvrager wordt gebruikt of 6 maanden nadat het genoemde apparaat door of voor rekening van Powerdale is verzonden, afhankelijk van welke datum het eerst valt.

Voor de geldigheid van deze Beperkte Fabrieksgarantie van Powerdale is het noodzakelijk dat het apparaat:

- 1) geïnstalleerd is in overeenstemming met de installatiehandleiding van de fabrikant die van toepassing is op het apparaat in kwestie;
- 2) in bedrijf is gesteld volgens het standaarddocument van de fabrikant en/of de installateursapp.

Indien er structurele of ongeoorloofde wijzigingen aan het apparaat zijn aangebracht en Powerdale niet om deze wijzigingen heeft verzocht, zal de Beperkte Fabrieksgarantie van Powerdale worden beëindigd op de datum waarop deze structurele of ongeoorloofde wijzigingen zijn aangebracht, ongeacht de hierboven vermelde perioden. Bij schade aan structureel gewijzigde apparaten die niet op verzoek van Powerdale zijn gewijzigd, vallen de kosten die gemaakt zijn om de schade te

herstellen, ongeacht of deze structurele wijzigingen de oorzaak zijn van deze schade, niet onder deze Beperkte Fabrieksgarantie van Powerdale. Powerdale zal de garantieaanvrager vooraf informeren over deze kosten. De reparatie zal worden uitgevoerd afhankelijk van de toestemming van de garantieaanvrager om deze kosten te dekken.

Voor onderdelen van de bovengenoemde producttypes die na afloop van de Fabrieksgarantie voor Producten worden geïnstalleerd om defecte apparaten te repareren

Voor deze producten gaat de fabrieksgarantieperiode in wanneer het apparaat door of voor de eerste garantieaanvrager wordt geïnstalleerd (in overeenstemming met het interventieverslag) of 6 maanden na de factuurdatum van het genoemde apparaat van Powerdale, afhankelijk van welke datum het eerst valt.

Het interventieverslag dient binnen 60 dagen na ontvangst van de goederen door de garantieaanvrager naar behoren te worden ingevuld, ondertekend en teruggestuurd naar Powerdale en de factuur dient te worden voldaan overeenkomstig de algemene verkoopvoorwaarden, anders vervalt de Fabrieksgarantie van Powerdale.

De geldigheid van deze Beperkte Fabrieksgarantie van Powerdale vereist dat het onderdeel wordt geïnstalleerd en getest in overeenstemming met de installatiehandleiding van de fabrikant die van toepassing is op het onderdeel in kwestie. Indien er structurele of ongeoorloofde wijzigingen aan het onderdeel zijn aangebracht en Powerdale niet om deze wijzigingen heeft verzocht, zal de Beperkte Fabrieksgarantie van Powerdale worden beëindigd op de datum waarop deze structurele of ongeoorloofde wijzigingen zijn aangebracht, ongeacht de hierboven vermelde perioden.

Bij schade aan structureel gewijzigde onderdelen die niet op verzoek van Powerdale zijn gewijzigd, vallen de kosten die gemaakt zijn om de schade te herstellen, ongeacht of deze structurele wijzigingen de oorzaak zijn van deze schade, niet onder deze Beperkte Fabrieksgarantie van Powerdale. Powerdale zal de garantieaanvrager vooraf informeren over deze kosten. De reparatie zal worden uitgevoerd afhankelijk van de toestemming van de garantieaanvrager om deze kosten te dekken.

Geografisch toepassingsgebied

Deze Beperkte Fabrieksgarantie van Powerdale is wereldwijd van toepassing. De garantiedekking kan verschillen in de Landen met Eerstelijnsondersteuning van Powerdale. Dat zijn: België, Luxemburg, Nederland (met uitzondering van de bijbehorende eilanden en overzeese gebieden).

Garantiedekking

De Beperkte Fabrieksgarantie van Powerdale dekt de kosten voor reparaties en/of vervangende onderdelen gedurende de vastgestelde garantieperiode als onderdeel van en in overeenstemming met de hierin gestelde voorwaarden vanaf de datum waarop de garantieperiode begint. Indien een apparaat gedurende de gedefinieerde garantieperiode defect raakt, wordt het apparaat (naar het oordeel van Powerdale):

- Vervangen door een apparaat van gelijke waarde qua producttype en leeftijd, of
- Ter plaatse gerepareerd door Powerdale of een door Powerdale aangewezen servicepartner (wanneer Powerdale redelijkerwijs concludeert dat het geografisch gebied waarin het systeem wordt geëxploiteerd, te riskant wordt geacht om diensten ter plaatse te verlenen, worden de verplichtingen van Powerdale om deze diensten voor dat gebied te verlenen, opgeschort voor de periode waarin dat risico redelijkerwijs wordt geacht aanwezig te zijn), of
- Gerepareerd in de vestiging van Powerdale door Powerdale of een door Powerdale aangewezen servicepartner, of
- Voor producten onder een Uitgebreide Fabrieksgarantie van Powerdale kan de juiste marktwaarde van het defecte apparaat (die door Powerdale wordt bepaald op basis van de marktwaarde die het apparaat zou hebben als het niet defect was) worden vergoed.

De garantieaanvrager moet een vervangend apparaat van gelijke waarde qua type en leeftijd van het product accepteren, zelfs als het cosmetische gebreken vertoont die geen invloed hebben op de correcte werking of de naleving van de veiligheidsvoorschriften. Powerdale zal, naar eigen oordeel, bij de reparatie of vervanging van het apparaat van de garantieaanvrager gebruik maken van nieuwe en/of gelijkwaardig aan nieuwe onderdelen met een origineel of verbeterd ontwerp.

Specifieke informatie indien Powerdale ervoor kiest om een apparaat ter plaatse te repareren

Indien Powerdale beslist om het defecte apparaat ter plaatse te repareren (reparatie door Powerdale of door een door Powerdale aangewezen servicepartner), dekt de Beperkte Fabrieksgarantie van Powerdale de kosten van het reparatiemateriaal en de arbeidskosten voor het verwijderen en vervangen van het onderdeel of het vervangende apparaat.

Geen andere kosten - met inbegrip van, maar niet beperkt tot, transport, exportcertificaten, inspecties, douanerechten, kosten voor veilige toegang tot apparaten, kosten voor hefuitrusting, reis- of verblijfkosten, de kosten van eigen werknemers van de garantieaanvrager of de kosten van derden die niet door Powerdale geautoriseerd zijn - worden gedekt door de Beperkte Fabrieksgarantie van Powerdale.

Powerdale aangewezen servicepartner.

Specifieke informatie indien Powerdale ervoor kiest om een apparaat te repareren in de vestiging van Powerdale

Indien het apparaat bij Powerdale moet worden gerepareerd, dient de garantieaanvrager het defecte apparaat te verwijderen en op eigen risico in een voor het transport geschikte verpakking naar de maatschappelijke zetel van Powerdale in België te sturen.

Retourzendingen worden niet geaccepteerd zonder een geldige RDO-code (Repair & Demo Order) van Powerdale die duidelijk zichtbaar wordt aangebracht op de verpakking van de geretourneerde artikelen.

Zodra het apparaat gerepareerd is bij Powerdale, zal Powerdale het gerepareerde apparaat terugsturen naar de garantieaanvrager. De kosten voor verwijdering en vervanging van het apparaat, alsmede de kosten voor verzending van het apparaat naar Powerdale op de maatschappelijke zetel in België en het retourneren aan de garantieaanvrager, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, transportkosten, exportcertificaten, inspecties en douanerechten, zijn volledig voor rekening van de garantieaanvrager.

Indien het apparaat echter in een Land met Eerstelijnsondersteuning van Powerdale (zie hieronder) geïnstalleerd is, zal Powerdale ook zorgen voor het transport van het apparaat naar de vestiging van Powerdale en voor de terugzending ervan naar de garantieaanvrager. In dat geval zal Powerdale de afhaaldocumenten naar de garantieaanvrager sturen, die het apparaat met deze documenten klaar zal houden om door een koeriersbedrijf te worden opgehaald.

Specifieke informatie indien Powerdale ervoor kiest om een vervangend apparaat te leveren

Indien Powerdale beslist om het apparaat te vervangen, zal Powerdale naar eigen oordeel ofwel een vervangend apparaat sturen ofwel een vervangend apparaat sturen na vooruitbetaling van de waarde van het vervangende apparaat en de kosten van de levering ofwel een vervangend apparaat sturen na ontvangst van het defecte apparaat.

Zoals vereist door Powerdale dient de garantieaanvrager het defecte apparaat op eigen risico in een verpakking die geschikt is voor het transport te retourneren naar een door Powerdale bepaald adres dat zich in hetzelfde land bevindt als dat waar het vervangende apparaat vandaan komt. Retourzendingen worden niet geaccepteerd zonder een geldige RDO-code (Repair & Demo Order) van Powerdale die duidelijk zichtbaar is aangebracht op de verpakking van de geretourneerde artikelen. De kosten voor verwijdering en vervanging van het apparaat, alsmede de transportkosten voor de verzending van het vervangende apparaat en het retourneren van het defecte apparaat (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, exportcertificaten, inspecties en douanerechten), zijn volledig voor rekening van de garantieaanvrager.

Indien het apparaat echter in een Land met Eerstelijnsondersteuning van Powerdale (zie hieronder) geïnstalleerd is, zal Powerdale ook zorgen voor het transport van het apparaat naar de vestiging van Powerdale en voor de terugzending ervan naar de garantieaanvrager. In dat geval zal Powerdale de afhaaldocumenten naar de garantieaanvrager sturen, die het apparaat met deze documenten klaar zal houden om door een koeriersbedrijf te worden opgehaald.

Indien de garantieaanvrager het defecte apparaat meer dan dertig (30) kalenderdagen na ontvangst van het vervangende apparaat terugstuurt, heeft Powerdale het recht om de kosten voor het beheer van de achterstallige RDO-rekening aan de garantieaanvrager in rekening te brengen. Powerdale behoudt de eigendom van het geleverde vervangende apparaat totdat Powerdale het defecte apparaat heeft ontvangen.

Indien Powerdale heeft beslist om de garantieaanvrager te vragen om vooruitbetaling van de waarde van het vervangende apparaat vóór de levering van het vervangende apparaat, zal Powerdale het van de garantieaanvrager ontvangen bedrag als vooruitbetaling van de waarde van het vervangende apparaat aan de garantieaanvrager terugbetalen zodra de garantieaanvrager het defecte apparaat aan Powerdale heeft geretourneerd en dit defecte apparaat geen verdere gebreken meer vertoont die niet eerder kenbaar zijn gemaakt aan Powerdale.

Specifieke informatie over de dekking van andere kosten

Powerdale zal de garantieaanvrager op de hoogte brengen van alle kosten (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, transport, waarde van het vervangende apparaat, exportcertificaten, inspecties, douanerechten, reis- of verblijfskosten) waarvoor vooruitbetaling van de reparatiehandeling vereist is.

De reparatie zal worden uitgevoerd afhankelijk van de toestemming van de garantieaanvrager om deze kosten te dekken.

Uitsluitingen van de garantie

De Beperkte Fabrieksgarantie van Powerdale dekt geen schade of prestatieproblemen die optreden als gevolg van:

- Schade aan het product als gevolg van onjuiste behandeling, transport, opslag of herverpakking
- Normale slijtage
- Het niet in acht nemen van de technische documenten en handleidingen en/of de daarin opgenomen protocollen en/of vereisten

- Onjuiste installatie of inbedrijfstelling die niet door Powerdale is uitgevoerd
- Schade veroorzaakt door een natuurramp, ongeval, misbruik, verkeerd gebruik, verkeerde toepassing, verwaarlozing, onjuiste ventilatie en eventuele daaruit voortvloeiende thermische schade, waterinfiltratie en/of onderdempeling, stroomschommelingen en/of -pieken, corrosie door blootstelling aan agressieve atmosferen of omgevingsomstandigheden buiten het toepassingsgebied van het ontwerp, en gebruik van het product buiten de aanbevolen parameters en/of omgeving
- Schade veroorzaakt door service, met inbegrip van upgrades en uitbreidingen, uitgevoerd door iemand die geen door Powerdale geautoriseerde dienstverlener is
- Wijzigingen, veranderingen of pogingen tot reparatie die niet toegestaan zijn door Powerdale
- Het niet in acht nemen van de geldende veiligheidsvoorschriften
- Onjuist gebruik of onjuiste bediening (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, onjuiste in- en uitschakeling en stroom-/spanningsmodulatie door software van derden)
- Overmacht, met inbegrip van, maar niet beperkt tot: overspanning, blikseminslag, overstromingen, branden, aardbevingen, stormschade en schade door ongedierte. Onderstaande artikelen vallen uitdrukkelijk niet onder deze Beperkte Fabrieksgarantie van Powerdale:
 - Alle artikelen die niet oorspronkelijk door Powerdale zijn verkocht, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, geïnstalleerde kabels, stroomtransformatoren (CT), spanningstransformatoren (VT) en communicatieapparatuur.
 - Transportkosten in verband met storingen of defecten die niet worden gedekt door de Garantie van Powerdale.

Invloed van de garantiedekking op de (overblijvende) garantieperiode

Als het gehele apparaat wordt vervangen onder de Beperkte Fabrieksgarantie van Powerdale, wordt de rest van de garantieperiode overgedragen aan het vervangende apparaat. Indien onderdelen van het apparaat worden vervangen of gerepareerd onder deze Beperkte Fabrieksgarantie van Powerdale, zullen de gebruikte onderdelen gedekt worden voor hetzelfde overblijvende deel van de garantieperiode als het gerepareerde apparaat.

Procedure voor de uitoefening van de rechten in het kader van deze Fabrieksgarantie van Powerdale

De garantieaanvrager moet Powerdale op de hoogte brengen van een fout of defect in het apparaat binnen de gedefinieerde garantieperiode. Om vast te stellen of het apparaat onder de beperkte fabrieksgarantie van Powerdale valt, moet de garantieaanvrager - naast de hieronder vermelde eisen - het modeltype en het serienummer van het defecte apparaat overleggen. Powerdale behoudt zich het recht voor om een kopie van andere documenten op te vragen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de aankoopfactuur, die het serienummer van het apparaat moet bevatten. Powerdale aanvaardt alleen documenten in de volgende talen: Nederlands, Engels, Frans en Duits. Een beëdigde vertaling in een van de genoemde talen wordt ook aanvaard. Het typeplaatje op het apparaat moet volledig leesbaar zijn. Indien niet volledig aan bovenstaande eisen wordt voldaan, is Powerdale niet verplicht tot het nakomen van enige verplichting in het kader van de Fabrieksgarantie van Powerdale.

De garantieservice is beschikbaar door contact op te nemen met de operationele afdeling van Powerdale via operations@Powerdale.com of +32 2 647 38 79.

De garantieaanvrager of zijn bevoegde vertegenwoordiger moet een storing melden via de volgende procedure:

- Neem contact op met Powerdale en identificeer het apparaat aan de hand van het modeltype en het serienummer, en geef een korte beschrijving van het probleem.
- Voor een correcte foutdiagnose kan het nodig zijn dat een gekwalificeerde servicetechnicus op de locatie van het apparaat aanwezig moet zijn met het vereiste gereedschap zoals gespecificeerd in de handleiding van het Powerdale-apparaat.
- De gekwalificeerde servicetechnicus ter plaatse kan worden gevraagd om metingen te verrichten en foutcodes te verstrekken van het apparaat. Er kan aanvullende informatie vereist zijn, met inbegrip van, maar niet beperkt tot:
 - Naam van de installatieplaats
 - SN/SF-nummer voor mobiele apparaten
 - Naam en contactgegevens van de contactpersoon
 - Een kopie van het inbedrijfstellingsverslag
 - Specifieke configuratie-instellingen
 - Informatie over het (de) softwareplatform(en) of andere apparaten waarop het Powerdale apparaat aangesloten is
 - Beschrijving van eventuele wijzigingen die op het apparaat zijn uitgevoerd
- Powerdale zal eerst proberen om de garantieaanvrager te helpen bij het oplossen van kleine problemen via de telefoon of via e-mail. Indien wordt vastgesteld dat het probleem niet op die manier kan worden opgelost en Powerdale ervoor kiest het apparaat niet ter plaatse te repareren, zal Powerdale een RDO-code (Repair & Demo Order) uitgeven en contact met u opnemen om de levering van het vervangende product te regelen.
- De gekwalificeerde servicetechnicus ter plaatse kan worden gevraagd om de stroom- en interfacebekabeling veilig te verwijderen van het terug te sturen apparaat en deze te bewaren voor herinstallatie op het vervangende apparaat.

aanrekenen aan de garantieaanvrager.

Indien en voor zover diensten kosteloos worden verleend door Powerdale overeenkomstig deze Beperkte Fabrieksgarantie van Powerdale, zijn deze slechts kosteloos indien en voor zover de gang van zaken vooraf met Powerdale is overeengekomen en schriftelijk door Powerdale is bevestigd. Schriftelijke documenten en elektronische berichten, waaronder, maar niet beperkt tot, brieven of e-mail, voldoen aan de eis van schriftelijke bevestiging. Alle kosten die door de garantieaanvrager worden gemaakt om zijn rechten in het kader van deze Beperkte Fabrieksgarantie van Powerdale uit te oefenen zijn voor rekening van de garantieaanvrager.

Definitieve geldigheid

De in deze Beperkte Fabrieksgarantie van Powerdale genoemde rechten weerspiegelen de exclusieve rechten van de garantieaanvrager in overeenstemming met deze Beperkte Fabrieksgarantie van Powerdale. Geen andere aanspraken - met inbegrip van, maar niet beperkt tot, aanspraken op vergoeding van directe of indirecte schade veroorzaakt door het defecte apparaat, aanspraken op vergoeding van kosten die voortvloeien uit demontage of installatie, en/of verlies van oplaaddiensten of winst - worden gedekt door de Beperkte Fabrieksgarantie van Powerdale.

Indien de garantieaanvrager onnodige of ongerechtvaardigde servicewerkzaamheden en/of vervangingen van Powerdale aanvraagt onder deze Beperkte Fabrieksgarantie van Powerdale, is Powerdale gerechtigd de kosten die hierdoor ontstaan aan te rekenen aan de garantieaanvrager.

Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Alle aanspraken die voortvloeien uit of verband houden met deze Beperkte Fabrieksgarantie van Powerdale zijn onderworpen aan het Belgisch recht.

De exclusieve plaats van jurisdictie voor alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze Beperkte Fabrieksgarantie van Powerdale is Brussel, België.

Garantie d'Usine Limitée de Produit

Remarque : La présente description de la Garantie d'Usine Limitée Powerdale N.V.S.A. (ci-après « Powerdale ») est valable et s'applique à tous les achats effectués après le 8 juillet 2017 des Types de Produits indiqués ci-dessous.

Dans cette mesure, la présente description doit être lue comme une explication des Modalités et Conditions Générales de Powerdale. En cas d'ambiguïté ou de divergence dans les documents, les Modalités et Conditions Générales prévalent. La Garantie d'Usine Limitée Powerdale n'est pas une garantie de durabilité et n'inclut pas la disponibilité de l'appareil.

Elle s'applique exclusivement aux :

- Nouveaux appareils des Types de Produit suivants : Mobile (Noir) Type 1, Mobile (Noir) Type 2, Mobile Red (Package), Advance Single Wall, Advance Dual Wall, Advance Dual Pole, Home Type 2, Protection Box Wall Dual, NexxtGEM, Cluster, Access Terminal;
- Composants des Types de Produits précités qui sont installés après l'expiration de la période de Garantie Usine des Produits, afin de réparer les appareils défectueux.

Garant

Le garant est Powerdale. Powerdale se réserve le droit de faire exécuter les services spécifiés dans la présente Garantie d'Usine Limitée Powerdale par les partenaires agréés de Powerdale.

Date	Version	Action
20/01/2020	Garantie de Produit Powerdale (2.0)	Approbation
21/05/2020	Garantie de Produit Powerdale (2.1)	Mise à jour de la date de début de garantie, besoin de rapport de mise en service remplacé par le besoin du numéro de série, clarification des frais de transport.
15/09/2020	Garantie de Produit Powerdale (2.2)	Mise à jour sur l'utilisation de l'application d'installation et/ou du document de mise en service pour la mise en service des appareils afin de garantir la validité de la garantie

Admissibilité à la garantie

Les personnes qui sont éligibles pour faire valoir des droits au titre de la présente Garantie d'Usine Limitée Powerdale sont uniquement (i) les acheteurs qui ont acheté les appareils eux-mêmes et qui les ont mis en service pour la première fois (ci-après « l'Opérateur Initial ») et (ii) les acheteurs qui ont acquis les appareils légitimement et sans modification auprès de l'Opérateur Initial ou du ou des successeurs légaux de l'Opérateur. Les personnes éligibles en vertu de la présente Garantie d'Usine Limitée Powerdale sont dénommées ci-après les « demandeurs de la garantie ». Les autres personnes ne sont pas autorisées à faire valoir des réclamations à l'encontre de Powerdale au titre de la Garantie d'Usine Limitée Powerdale. Toutefois, le demandeur de la garantie peut désigner une tierce partie aux fins de faire valoir ses droits au titre de la présente Garantie d'Usine Limitée Powerdale. La preuve de cette désignation doit accompagner toute correspondance eu égard auxdites réclamations. La cession et/ou le transfert de ces droits à d'autres personnes n'est pas autorisé.

Période de garantie

Pour la totalité des produits susmentionnés, y compris leurs accessoires et options standard achetés en même temps que le ou les produits en question, le demandeur de la garantie recevra une Garantie d'Usine Limitée Powerdale de 2 ans.

La période de garantie d'usine commence à courir dès la première utilisation de l'appareil par ou pour le premier demandeur de garantie ou 6 mois après l'expédition de l'appareil en question par ou pour le compte de Powerdale, selon la première éventualité. La validité de la présente Garantie d'Usine Limitée Powerdale requiert que l'appareil soit :

- 1) installé conformément au manuel d'installation du fabricant qui s'applique à l'appareil en question.
- 2) mis en service conformément au document standard du fabricant et/ou à l'application d'installation.

Si des modifications structurelles ou non autorisées ont été apportées à l'appareil, et que Powerdale n'a pas demandé lesdites modifications, la Garantie d'Usine Limitée Powerdale prendra fin à la date à laquelle ces modifications structurelles ou non autorisées ont été apportées, indépendamment des périodes susmentionnées. En cas d'endommagement des appareils structurellement modifiés et qui n'ont pas été modifiés à la demande de Powerdale, les frais encourus pour réparer les dommages en question, indépendamment du fait que ces modifications structurelles aient été la cause de ces dommages ou non, ne sont

pas couverts par la présente Garantie d'Usine Limitée Powerdale. Powerdale informera préalablement le demandeur de la garantie concernant les frais en question. La réparation sera effectuée en fonction de l'accord du demandeur de la garantie pour couvrir ces frais.

Pour les composants des Types de Produits susmentionnés qui sont installés après l'expiration de la période de Garantie d'Usine du Produit, afin de réparer les appareils défectueux

Pour ces produits, la période de garantie d'usine commence à courir lorsque l'appareil est installé (conformément au rapport d'intervention) par ou pour le premier demandeur de garantie ou 6 mois après la date de facturation de l'appareil en question par Powerdale, selon la première éventualité.

Le rapport d'intervention doit être dûment complété, signé et renvoyé à Powerdale dans un délai de 60 jours à compter de la réception des marchandises par le demandeur de garantie et la facture doit être acquittée conformément aux modalités et conditions de vente, faute de quoi la Garantie d'Usine de Powerdale sera annulée.

La validité de la présente Garantie d'Usine Limitée Powerdale requiert que le composant soit installé et testé conformément au manuel d'installation du fabricant qui s'applique au composant en question. Si des modifications structurelles ou non autorisées ont été apportées au composant, et que Powerdale n'a pas demandé ces modifications, la Garantie d'Usine Limitée Powerdale sera annulée à la date à laquelle ces modifications structurelles ou non autorisées ont été apportées, indépendamment des périodes mentionnées ci-dessus. En cas d'endommagement d'un composant structurellement modifié qui n'a pas été modifié à la demande de Powerdale, les frais encourus pour réparer les dommages en question, indépendamment du fait que ces modifications structurelles aient été la cause de ces dommages ou non, ne sont pas couverts par la présente Garantie d'Usine Limitée Powerdale. Powerdale informera préalablement le demandeur de la garantie concernant les frais en question. La réparation sera effectuée en fonction de l'accord du demandeur de la garantie pour couvrir ces frais.

Champ d'application géographique

La présente Garantie d'Usine Limitée Powerdale s'applique dans le monde entier. La couverture de la garantie peut varier dans les pays où Powerdale est utilisée comme support principal. Il s'agit des pays suivants : Belgique, Luxembourg, Pays-Bas (à l'exclusion des îles et territoires d'outre-mer associés).

Couverture de la garantie

La Garantie d'Usine Limitée Powerdale couvre les frais encourus pour les réparations et/ou les pièces de rechange pendant la période de garantie définie dans le cadre et conformément aux conditions stipulées dans le présent document à compter de la date de début de la période de garantie. Si un appareil devient défectueux pendant la période de garantie définie, l'appareil sera (à la discrétion de Powerdale) :

- Remplacé par un appareil de valeur équivalente en termes de type de produit et d'âge, ou
- Réparé sur place par Powerdale ou un partenaire de service désigné par Powerdale (lorsque Powerdale conclut raisonnablement que la zone géographique dans laquelle le système est exploité est jugée trop risquée pour fournir des services sur place, les obligations de Powerdale de fournir ces services pour la zone en question sont suspendues pendant la période où ledit risque est raisonnablement réputé exister), ou
- Réparé dans les locaux de Powerdale par Powerdale ou un partenaire de service désigné par Powerdale, ou
- Pour les produits couverts par une Garantie d'Usine Prolongée Powerdale, la valeur marchande appropriée de l'appareil défectueux (qui est déterminée par Powerdale sur la valeur marchande que l'appareil présenterait s'il n'était pas défectueux) peut être remboursée.

Le demandeur de la garantie doit accepter un appareil de remplacement de valeur équivalente en termes de type de produit et d'âge, même s'il présente des défauts esthétiques qui n'affectent pas son bon fonctionnement ni sa conformité en matière de sécurité. Powerdale utilisera, à sa discrétion, des pièces neuves et/ou d'un état équivalent à des pièces neuves de conception originale ou améliorée pour la réparation ou le remplacement de l'appareil du demandeur de garantie.

Informations spécifiques au cas où Powerdale choisit de réparer un appareil sur place

Si Powerdale décide de procéder à la réparation de l'appareil défectueux sur place (réparation effectuée par Powerdale ou un partenaire de service désigné par Powerdale), La Garantie d'Usine Limitée Powerdale couvre le matériel de réparation et les coûts de main-d'œuvre pour l'enlèvement et le remplacement de la pièce ou de l'appareil de remplacement.

Aucuns autres frais — y compris de manière non limitative les frais de transport, les certifications d'exportation, les inspections, les droits de douane, les frais d'accès en toute sécurité aux appareils, les frais d'équipement de levage, les frais de déplacement ou d'hébergement, les frais des propres employés du demandeur de la garantie, ou les frais de tierces parties qui n'ont pas été autorisés par Powerdale — sont couverts par la Garantie d'Usine Limitée Powerdale.

Toutefois, si l'appareil est installé dans un pays où Powerdale assure une assistance principal (voir ci-dessous), la Garantie d'Usine Limitée Powerdale couvrira également les frais de transport liés à la réparation par Powerdale ou le partenaire de service désigné

pour réparation, à ses propres risques, dans un emballage adapté au transport, au siège social de Powerdale en Belgique. Les articles retournés ne seront pas acceptés sans un code RDO valide (Repair & Demo Order ou ordre de réparation & démonstration) obtenu auprès de Powerdale et clairement indiqué sur l'emballage des articles retournés.

Dès que l'appareil a été réparé dans les locaux de Powerdale, Powerdale renvoie l'appareil réparé au demandeur de la garantie. Les frais d'enlèvement et de remplacement de l'appareil, ainsi que les frais d'expédition de celui-ci au siège social de Powerdale en Belgique et de retour de l'appareil au demandeur de la garantie, y compris de manière non limitative les frais de transport, les certifications d'exportation, les inspections et les droits de douane sont entièrement à la charge du demandeur de la garantie. Toutefois, si l'appareil est installé dans un pays où Powerdale assure une assistance principale (voir ci-dessous), Powerdale organisera également le transport de l'appareil vers les locaux de Powerdale et de retour au demandeur de la garantie. Dans ce cas, Powerdale envoie les documents d'autorisation d'enlèvement au demandeur de la garantie qui gardera l'appareil ainsi que ces documents prêts pour l'enlèvement par une société de messagerie.

Informations spécifiques au cas où Powerdale choisit de fournir un appareil de remplacement

Si Powerdale décide de remplacer l'appareil, Powerdale pourra, à sa discrétion, soit envoyer à l'avance un appareil de remplacement ou envoyer un appareil de remplacement après prépaiement de la valeur de l'appareil de remplacement et des frais de livraison ou d'envoi d'un appareil de remplacement après réception de l'appareil défectueux.

Comme le requiert Powerdale, le demandeur de la garantie doit retourner l'appareil défectueux à ses propres risques dans un emballage adapté à son transport vers une adresse définie par Powerdale qui se trouve dans le même pays que celui d'où l'appareil est expédié. Les articles retournés ne seront pas acceptés sans un code RDO valide (Repair & Demo Order ou ordre de réparation & démonstration) obtenu auprès de Powerdale et clairement indiqué sur l'emballage des articles retournés. Les frais d'enlèvement et de remplacement de l'appareil, ainsi que les frais d'expédition de l'appareil de remplacement et de retour de l'appareil défectueux (y compris de manière non limitative les certifications d'exportation, les inspections et les droits de douane) sont entièrement à la charge du demandeur de la garantie.

Toutefois, si l'appareil est installé dans un pays où Powerdale assure une Assistance principale (voir ci-dessous), Powerdale organisera également le transport de l'appareil vers les locaux de Powerdale et de retour au demandeur de la garantie. Dans ce cas, Powerdale envoie les documents d'autorisation d'enlèvement au demandeur de la garantie qui gardera l'appareil ainsi que ces documents prêts pour l'enlèvement par une société de messagerie.

Si le demandeur de la garantie retourne l'appareil défectueux plus de trente (30) jours civils après la réception de l'appareil de remplacement, Powerdale aura alors le droit de facturer au demandeur de la garantie les frais de gestion du compte RDO en souffrance.

Powerdale conserve la propriété de l'appareil de remplacement qui a été livré jusqu'à ce qu'elle reçoive l'appareil défectueux.

Si Powerdale a décidé de demander au demandeur de la garantie le paiement anticipé de la valeur de l'appareil de remplacement avant sa livraison, Powerdale remboursera au demandeur de la garantie le montant perçu du demandeur de la garantie à titre de paiement anticipé de la valeur de l'appareil de remplacement dès que le demandeur de la garantie a renvoyé à Powerdale l'appareil défectueux et que cet appareil défectueux ne présente pas d'autres défauts qui n'ont pas précédemment été signalés à Powerdale.

Informations spécifiques relatives à la couverture d'autres frais

Powerdale informe le demandeur de la garantie de tous les frais (y compris de manière non limitative les frais de transport, la valeur de l'appareil de remplacement, les certifications d'exportation, les inspections, les droits de douane, les frais de déplacement ou d'hébergement) qui requièrent un paiement préalable à l'action de réparation.

Il sera procédé à la réparation en fonction du consentement du demandeur de la garantie pour couvrir ces frais.

Exclusions de garantie

La Garantie d'Usine Limitée Powerdale ne couvre pas les dommages ou les problèmes de performance dus :

- À un endommagement du produit à la suite d'une mauvaise manipulation, d'un transport, d'un stockage ou d'un reconditionnement inadéquat,
- À l'usure normale,
- Au non-respect des documents et manuels techniques, et/ou des protocoles et/ou des exigences qu'ils contiennent,
- À l'installation incorrecte ou la mise en service incorrecte non assurée par Powerdale,
- À un endommagement causé par une catastrophe naturelle, un accident, un mauvais traitement, une mauvaise utilisation, une mauvaise application, une négligence, une ventilation inadéquate et tout dommage thermique consécutif, une infiltration et/ou une immersion d'eau, des fluctuations et/ou des pics de puissance électrique, une corrosion due à l'exposition à des conditions atmosphériques agressives ou des conditions environnementales en

dehors du champ d'application de la conception, et un fonctionnement du produit en dehors de ses paramètres et/ou de son environnement recommandés,

- À un endommagement causé par la maintenance, y compris les mises à niveau et les extensions, effectués par toute personne autre qu'un fournisseur de service agréé par Powerdale,
 - À des modifications, des changements ou des tentatives de réparation non autorisés par Powerdale,
 - Au non-respect des règles de sécurité applicables,
 - À l'utilisation incorrecte ou à un fonctionnement inapproprié (y compris de manière non limitative la mise en marché et l'arrêt inadéquats et la modulation de l'alimentation/du courant/de la tension par des logiciels tiers),
 - À un cas de force majeure, y compris de manière non limitative à titre d'exemple : surtension, foudre, inondations, incendies, tremblements de terre, dégâts causés par les tempêtes et dommages causés par les parasites.
- Les articles ci-dessous sont expressément exclus de la présente Garantie d'Usine Limitée Powerdale :
- Tous les articles non vendus initialement par Powerdale y compris de manière non limitative les câbles installés, les transformateurs de courant (CT), les transformateurs de tension (VT), et les appareils de communication.
 - Les frais de transport liés à des défauts ou des défaillances non couverts par la Garantie Powerdale.

Impact de la couverture de garantie sur la période de garantie (restante)

Si l'appareil est remplacé dans son intégralité en vertu de la présente Garantie d'Usine Limitée Powerdale, le restant de la période de garantie sera transféré à l'appareil de remplacement. Si des composants sont remplacés ou réparés en vertu de la présente Garantie d'Usine Limitée Powerdale, les composants utilisés seront couverts sous la même durée restante de la période de garantie que l'appareil réparé.

Procédure d'exercice des droits en vertu de la présente Garantie d'Usine Limitée Powerdale

Le demandeur de la garantie est tenu de notifier Powerdale de tout défaut ou vice de l'appareil pendant la période de garantie définie. Afin de déterminer si l'appareil est couvert par la Garantie d'Usine Limitée Powerdale, le demandeur de la garantie doit – en plus des exigences énoncées ci-dessous – communiquer le type de modèle et le numéro de série de l'appareil défectueux.

Powerdale se réserve le droit de demander une copie d'autres documents, y compris de manière non limitative, la facture d'achat, qui doit inclure le numéro de série de l'appareil. Powerdale n'accepte que les documents dans les langues suivantes : néerlandais, anglais, français et allemand. Une traduction certifiée dans l'une des langues mentionnées sera également acceptée. La plaque signalétique sur l'appareil doit être parfaitement lisible. Si les exigences susmentionnées ne sont pas entièrement satisfaites, Powerdale n'est pas tenue de remplir les obligations en vertu de la Garantie d'Usine Limitée Powerdale.

Le service de garantie est disponible en contactant le département des opérations de Powerdale sous operations@Powerdale.com ou en téléphonant au +32 2 647 38 79. Le demandeur de la garantie ou son représentant qualifié doit signaler une défaillance en suivant la procédure suivante :

- Contacter Powerdale et identifier l'appareil par son type de modèle et son numéro de série, et fournir une brève description du problème,
- L'établissement d'un diagnostic correct de la panne peut nécessiter la présence d'un technicien de service qualifié sur place et équipé des outils nécessaires comme spécifié dans le manuel de Powerdale relatif à l'appareil en question.
- Le technicien de service qualifié sur site peut être invité à prendre des mesures et à fournir les codes d'erreur de l'appareil. Des informations supplémentaires peuvent être requises, y compris de manière non limitative :
 - Le nom du site d'installation,
 - Le numéro SN/SF pour les appareils mobiles,
 - Le nom et les coordonnées de la personne à contacter,
 - Une copie du rapport de mise en service,
 - Les paramètres de configuration spécifiques,
 - Des informations sur la ou les plates-formes ou d'autres appareils auxquels l'appareil Powerdale est connecté,
 - La description des modifications qui ont été apportées à l'appareil,
- Powerdale tentera tout d'abord d'aider le demandeur de la garantie à résoudre les problèmes mineurs par téléphone ou par courriel. S'il est déterminé que le problème ne peut être résolu de cette manière et que Powerdale choisit de ne pas procéder à la réparation de l'appareil sur place, Powerdale émettra un code d'ordre de réparation & de démonstration (RDO ou « Repair & Demo Order ») et vous contactera pour organiser la livraison du produit de remplacement.
- Il pourra être demandé au technicien de service qualifié sur place de retirer en toute sécurité le câblage d'alimentation et d'interface de l'appareil à retourner et de les conserver pour les réinstaller sur l'appareil de remplacement.

- Si une pièce ou un produit est retourné et qu'il s'avère par la suite qu'il ne présente aucun défaut ou défaillance couvert par la présente garantie, Powerdale peut facturer au demandeur de la garantie tous les frais et dépenses engagés dans le cadre de la fourniture de la garantie.

Si et dans la mesure où des services doivent être prestés gratuitement par Powerdale conformément à la présente Garantie d'Usine Limitée Powerdale, ceux-ci ne sont gratuits que si et dans la mesure où la ligne de conduite est convenue et confirmée par écrit par Powerdale à l'avance. Les documents écrits et les messages électroniques, y compris de manière non limitative les lettres ou courriels, satisfont à l'exigence de confirmation écrite. Tous les frais encourus par le demandeur de la garantie aux fins d'exercer ses droits en vertu de la présente Garantie d'Usine Limitée Powerdale seront assumés par le demandeur de la garantie.

Validité finale

Les droits mentionnés dans la présente Garantie d'Usine Limitée Powerdale reflètent les droits exclusifs du demandeur de la garantie conformément à la présente Garantie d'Usine Limitée Powerdale. Aucune autre demande — y compris de manière non limitative, les demandes d'indemnisation pour les dommages directs ou indirects causés par l'appareil défectueux, les demandes d'indemnisation pour les frais découlant du démontage ou de l'installation, et/ou la perte de services de facturation ou de bénéfices — n'est couverte par la Garantie d'Usine Limitée Powerdale.

Si le demandeur de la garantie demande des travaux de maintenance inutiles ou injustifiés et/ou des remplacements à Powerdale en vertu de la présente Garantie d'Usine Limitée Powerdale, Powerdale aura le droit de facturer au demandeur de la garantie les frais ainsi encourus.

Droit applicable et for judiciaire

Toutes les réclamations découlant de la présente Garantie d'Usine Limitée Powerdale ou en relation avec celle-ci sont régies par le droit belge. Le lieu de juridiction exclusive pour tous les litiges résultant de la présente Garantie d'Usine Limitée Powerdale ou en relation avec celle-ci est Bruxelles, Belgique.

powerdale²

Complete
Documentation

